

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri
Dato for generering af rapport:	12-08-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri
Hovedadresse	Platanvej 41 4780 Stege
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55364505 E-mail: json@vordingborg.dk Hjemmeside: https://psykiatri-handicap.vordingborg.dk/tilbud/botilbud/platanvej
Tilbudsleder	Judy Iris Olsen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	21
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Jensen Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	09-05-2025 10:00, Uanmeldt, Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri	Personlighedsforstyrrelse, Angst, Depression, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	21	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL §105, stk. 2 med i alt 21 pladser.

Tilbuddet er beliggende på adressen Platanvej 41, 4780 Stege.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere i alderen 18-85 år inden for følgende målgrupper: opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Platanvej i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår at tilbuddet opstiller mål og delmål med henblik på at understøtte borgerne i at deltage i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Helt konkret fremgår det af fremsendte pædagogiske planer, og medarbejderne beskrev overfor socialtilsynet, hvordan de fx anvender kognitive metoder som motivationsfremmende redskaber med succes.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Målgruppens alder spænder fra 18 - 85 år, og at tilbuddet arbejder aktivt med, at den yngre målgruppe motiveres til at være i beskæftigelse eller uddannelse. Målgruppen af ældre borgere tilbydes individuelle aktiviteter, der tilrettelægges ud fra den enkelte borgers ønsker og behov for eksempel værestedet Oasen i Stege og Ritas Corner i Vordingborg. Borgerne har desuden mulighed for at deltage i praktiske opgaver i huset som for eksempel pædagogisk køkken, handyman værksted og havedage. Der opstilles mål for deltagelse i aktiviteterne, som evalueres løbende gennem relevante KRAP-skemaer.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvis i beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at borgerne er beskæftiget eller aktiveret i det omfang de ønsker det. Aktuelt er ca. 8 ud af 18 i en eller anden form for eksterne beskæftigelse eller aktivering. Tilbuddet prioriterer, at især de yngre borgere motiveres til beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet er opmærksom på, at borgerne får oplevelser ud af huset. Tilbuddet vægter, at borgerne anvender lokalmiljøet, men en gruppe af borgere er afhængig af, at der er personaleressourcer tilstede for at ledsage f.eks. til ældredans, motionstræning, gåture, udflugter m.m. Borgerne tilbydes ferieture eller udflugtsture.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder delvist systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

I fremsendte borgerplaner fremgår der mål for borgere, både i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. I fremsendte delmålsnotater ses der en mangelfuld dokumentation for det daglige arbejde der bliver udført i forhold til delmålsnotaterne. Eksempelvis er der en borger som har et mål der arbejdes på flere gange dagligt, men der er fremgår flere dage hvor der ikke er dokumenteret noget. Medarbejdere fortæller i interview, at det ikke er fordi der ikke bliver arbejdet på målet eller at støtten ikke bliver givet til borger i forhold til målet, men at det halter med at få alle medarbejdere til at dokumentere. Medarbejdere nævner hertil at det er almindelig praksis på tilbuddet, at borgerne bliver involveret i egne mål.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, samt fremsendte borgerplaner og delmålsnotater.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Ud fra interview med borgere, medarbejdere, leder og fremsendte borgerplaner og delmålsnotater vurderes dette.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Det fremgår af interview med medarbejdere, at der er ansat en aktivitetsmedarbejder i tilbuddet, som arrangere og afholder ture ud af huset. Medarbejdere oplever, at tilbuddet prioriterer, at de har mulighed for at lave ture ud af huset hvis ønsket opstår hos medarbejdere/borgere. Derudover nævnes det, at man arbejder på at motivere flere borgere til at deltage i aktiviteter på det lokale værested Oasen. I interview med borgere og medarbejdere fremgår det, at flere borgere deltager i lokalsamfundet på egen hånd.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Det bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i middel grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Tilbuddet har tre borgere som er uden for målgruppen tilbuddet er godkendt til, hvilket ses i fremsendt "Opfølgning på udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter", samt oplyses i interview med medarbejdere og leder. Der er en borger med atypisk autisme og en borger med udviklingshæmning, samt en borger med vaskulær demens, som er uden for tilbuddets godkendte målgruppe. Borgeren med atypisk autisme har fået diagnosen efter indflytning på tilbuddet. Ligeledes har borgere med vaskulær demens fået diagnosen efter indflytning.

Borgeren med udviklingshæmning har tidligere boet på et tilbud under det socialpædagogiskområde, men grundet borgers psykiatri udfordringer flyttede borger til Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri. I interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte borgerplan og status, ses det at borgers adfærd har været mere hensigtsmæssig, mens borger har boet på tilbuddet i forhold til før og at det vurderes, at borger trives bedre på nuværende tilbud end på tidligere tilbud. Socialtilsynet bemærker, at borger som er udviklingshæmmet og benytter kørestol, har lejlighed der ligger væk fra fællesarealer, hvilket virker uhensigtsmæssigt i forhold til borgers muligheder for at deltage i det sociale liv på tilbuddet.

Leder fortæller, at tilbuddet ikke er bygget til at håndtere fysiske handicap, da det er ikke muligt med loftlift, da loftet ikke kan bære dette.

Tilbudsleder er uddannet socialrådgiver og har tilkendegivet, at der vil være fokus på fremadrettet at sikre visitation inden for den godkendte målgruppe.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at man bruger KRAP som metode og tilgang. I interview beskriver medarbejdere, at den nuværende praksis i forhold til metoden er, at medarbejderne udarbejder ressourceblomsten på borgerne og bruger det til faglig refleksion. Det oplyses desuden, at borgerne ikke bliver inddraget i udfyldelsen af KRAP-skemaer, hvilket tilbuddet jf. tidligere tilsynsrapporter ellers har haft som praksis. Der ses ikke beskrevet i borgernes delmål eller handlinger, hvordan man vil bruge KRAP metoden/tilgang til at støtte borgeren. Ligeledes ses det ikke i delmålsnotaterne, at der er blevet brugt KRAP. I interview med medarbejdere oplyses det, at man arbejder på at man skal til at bruge KRAP i forhold til borgernes mål. Medarbejderne nævner hertil, at der har været meget stor personalegennemstrømning, hvilket har medført at mange af dem som havde KRAP uddannelsen ikke længere er ansat på tilbuddet. Nyere medarbejderne har været på internt kursus i Vordingborg Kommune i KRAP med en varighed på 10 timer fordelt over flere dage.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for borgerne.

I interview med medarbejderne oplyses det at tilbuddets metode KRAP ikke bruges direkte i arbejdet med borgernes mål. Medarbejdere udarbejder ressourceblomsten på borgerne og bruger dette til faglig refleksion, hvilket kan give medarbejderne et nyt blik for borgernes ressourcer.

Socialtilsynet fik fremvist tre lejligheder på tilsynet, hvor flere af lejlighederne virkede beskidte, hvilket indikerer, at tilbuddet ikke lykkes med at skabe resultater med den brugte metode. En borgers lejlighed var meget beskidt og borger mente ikke at denne modtog nok hjælp. Ved interview tilkendegav medarbejdere, at man forsøgte ihærdigt at støtte denne borger med oprydning/rengøring, men det ville kræve meget tid, da borgers levevis gør, at lejligheden hurtigt blive beskidt igen. Borger er blevet tilbudt at købe rengøringshjælp udefra, men har afvist dette i samråd med pårørende.

Der er en borger indskrevet på tilbuddet der har en atypisk autisme diagnose. Tilbuddet har for år tilbage haft et oplæg om autisme, men grundet stor personalegennemstrømning har den nuværende personalegruppe ikke viden om hvordan indsatsen til en borger med autisme tilrettelægges for at borgeren profiterer af støtten. Medarbejdere oplyser, at viden om autisme ikke er en del af introplanen og nyansatte får derfor ikke viden om autisme, inden de skal arbejde med borger med autisme. Leder fortæller, at de organisationsmæssigt er lagt sammen med det tidligere Autisme Center Storstrøm og vil kontakte dem med henblik på at få dem til at lave oplæg omkring hvordan de støtter konkret borger.

I forhold til borger med vaskulær demens, fortæller leder, at borgers hjemkommunen arbejder på at finde et demensplejehjem for borgeren. Leder nævner hertil, at man har drøftet, at de skal have en af Vordingborg Kommunes demenskoordinatorer til at komme og dele viden om demens. Dette er dog på tilsynstidspunktet ikke planlagt.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.

Det bedømmes på baggrund af fremsendte borgerplaner, hvor der ses mål udarbejdet på baggrund af mål lavet af visiterende kommunen, samt opfølgningsdato for de enkelte mål. I fremsendte delmålsnotater ses der, at der delvist bliver dokumenteret på de enkelte mål. I interview med

ledelse og medarbejdere fremgår det, at personalegruppen er udfordret i forhold til at alle får dokumenteret som det ellers er aftalt at praksis skal være.

I fremsendt "Resultatdokumentation" er det beskrevet hvordan man arbejder systematisk med mål og evaluering. Derudover oplyses det, at der ikke arbejdes med resultater på tilbuds niveau, men at der på centerniveau arbejdes på at implementere det.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Det vurderes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejdere, samt fremsendte borgerplaner.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet delvist anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Det vurderes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og leder, samt fremsendte dagbogsnotater for tre borgere.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette vurderes ud fra, at borgere og medarbejdere fortæller i interviews, at der afholdes borgermøder, hvor man har mulighed for at få indflydelse på beslutninger vedrørende tilbuddet – f.eks. ønsker til udflugter eller indkøb til fællesarealer. En borger nævner, at denne ikke så tit deltager i borgermøde, men at medarbejderne altid kommer rundt og spørger, om man har lyst til at deltage. Borgerne tilføjer, at man altid kan tale med sin kontaktperson om ændringer i forhold til eget liv, og at lederen ofte er tilgængelig, hvis der er noget, man ønsker at drøfte.

Det oplyses yderligere, at borgerne har indflydelse på madplanen, idet de kan komme med ønsker til måltiderne, hvilket borgere oplever at der bliver lyttet til. Nogle borgere deltager i fællesspisning hver dag, mens andre vælger at købe sig ind, når der serveres noget, de særligt kan lide.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Ud fra interview med borgere, medarbejdere og leder vurderes dette.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Borgere fortæller i interview, at de generelt trives på tilbuddet og er glade for deres hverdag. Borgere nævner hertil, at nogle af de andre borgere kan opføre sig mærkeligt, hvilket gør, at man ikke altid har lyst til at opholde sig i fællesrummet. En borger fortæller, at denne kan føle sig overset i hverdagen, da borger klare de fleste ting selv og dermed ikke har så meget planlagt støtte. Anden borger nævner, at medarbejder er gode til at komme forbi til en snak i løbet af dagen, hvis man ikke selv henvender sig. Borgere nævner, at der har været stor udskiftning på tilbuddet, som har haft en negativ effekt på deres trivsel, da det gav en usikkerhed i forhold til hvem der var på arbejde og at de ikke altid ønskede støtte af medarbejdere som var nye for dem.

Medarbejdere fortæller i interview, at de oplever at borgerne trives og at borgerne er glade for fællesrum, samt de aktiviteter som der tilbydes. De kan være udfordret i at finde aktiviteter som er relevante for borgergruppen, da mange melder fra, hvis det er en aktivitet som koster penge.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Det bedømmes ud fra interview med borgere, medarbejdere og leder.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette vurderes ud interview med borgere, medarbejder og leder, samt fremsendt medarbejderliste. Tilbuddets medarbejdere er en blanding af sundhedsfaglige og pædagogiske medarbejdere, hvilket gør at tilbuddet har kompetencer i at støtte borgerne i forhold til både deres fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere og leder fortæller i interview, at man samarbejder med F-ACT-team og bosteds-team i psykiatrien.

Tilbuddet inddrager borgerne i forhold til hvilken mad der tilbydes, men der tilbydes altid grønt og salat til måltiderne og der er fokus på en varieret kost. Der tilbydes dog ikke alternativ mad til borgere med diabetes, men man opfordrer borgere med diabetes til motion og til at tænke over kosten. Interviewede medarbejdere mente at det var muligt for borgere med diabetes at spise med på den nuværende kost.

Det oplyses af medarbejdere, at man forsøger at motivere borgerne til motion, ved f.eks. at man går ned til byen i stedet for at køre. Nogle borgere har individuelle motionsaftaler, f.eks. daglige gåture.

Tilbuddet har en borger indskrevet, som har vaskulær demens. Der er planlagt et oplæg omkring demens senere i 2025, som skal give dem en faglig hed i at kunne opdage demens hos deres borgere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser på tilbuddet. Medarbejdere fortæller ligeledes i interview, at der er lang tid i mellem at magtanvendelser finder sted. Hertil tilføjer medarbejdere, at man arbejder med deeskalation, samt generelt forebyggende i forhold til voldsomme hændelser/magtanvendelser. Tilbuddet bruger BVC risikoscoring imellem hvert vagttag, samt hvis der opstår grund til at ændre denne i løbet af vagten.

Tilbuddets tilgang og forebyggende arbejde er desuden beskrevet i fremsendt "Registrering og forebyggelse af vold i - Socialpsykiatriske omraade 2023", "Forebyggelse af voldsomme episoder" "Actioncard - Psykotisk adfaerd - selvmordstrusler" og "Actioncard - udadreagerende adfaerd".

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Ud fra fremsendt "Registrering og forebyggelse af vold i - Socialpsykiatriske omraade 2023", "Forebyggelse af voldsomme episoder" "Actioncard - Psykotisk adfaerd - selvmordstrusler" og "Actioncard - udadreagerende adfaerd" vurderes dette, samt interview med medarbejdere og ledelse. I interview med medarbejdere og leder fremgår det, at alle medarbejdere i 2025 skal igennem et online kursus, hvor viden om lov og regler om magtanvendelse gennemgås. Størstedelen af medarbejdergruppen har i starten af 2025 gennemført dette.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det vurderes ud fra fremsendt "Registrering og forebyggelse af vold i - Socialpsykiatriske omraade 2023", "Forebyggelse af voldsomme episoder" "Actioncard - Psykotisk adfaerd - selvmordstrusler" og "Actioncard - udadreagerende adfaerd", samt interview med medarbejdere og leder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder vurderes dette. Borgere nævner i interview, at de ikke oplever voldsomme episoder på tilbuddet, men at det opleves, at nogle borgere i fællesarealerne kan råbe lidt højt. Hertil nævner borgere, at de oplever at medarbejderne er gode til at stoppe konflikter, når de opstår. I interview med medarbejdere fremgår det, at man arbejder med deeskalation, samt at man risikoscore i hvert vagtlag. Derudover fortæller medarbejdere, at man arbejder forebyggende generelt og drøfter, hvad man kunne have gjort anderledes ved overlap, samt på fællesmøder. Dette ses også beskrevet i fremsendt "Registrering og forebyggelse af vold i - Socialpsykiatriske omraade 2023", "Forebyggelse af voldsomme episoder" "Actioncard - Psykotisk adfaerd - selvmordstrusler" og "Actioncard - udadreagerende adfaerd".

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette vurderes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder, samt fremsendt "Registrering og forebyggelse af vold i - Socialpsykiatriske omraade 2023", "Forebyggelse af voldsomme episoder" "Actioncard - Psykotisk adfaerd - selvmordstrusler" og "Actioncard - udadreagerende adfaerd".

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Ud fra interview med medarbejdere og leder, samt fremsendt "Registrering og forebyggelse af vold i - Socialpsykiatriske omraade 2023", "Forebyggelse af voldsomme episoder" "Actioncard - Psykotisk adfaerd - selvmordstrusler" og "Actioncard - udadreagerende adfaerd" bedømmes dette.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det bedømmes på baggrund af interview med leder, hvor det fremgår, at øverste ledelse ikke er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet. Leder oplyser, at øverste ledelse altid er til at få kontakt til, men der er ikke et systematisk samarbejde i form af f.eks. fastlagte møder med den øverste ledelse, i forhold til ledelsen af tilbuddet. Leder er ikke bekendt med hvad organisationen kan tilbyde af faglig sparring/viden, men kontakter ud fra eget kendskab personer i kommunen som kan have relevant viden, som der kan gavne tilbuddet. Leder oplyser, at der er et lederforum hver 3. måned.

Medarbejdere nævner i interview at de har set øverste ledelse ved deres ansættelsessamtale, men at de ellers ikke har haft set øverste ledelse på tilbuddet. Leder nævner hertil, at øverste ledelse ikke så ofte kommer forbi tilbuddet.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det vurderes ud fra CV på Tilbudsportalen, samt interview med medarbejdere og leder.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

I interview med medarbejdere, samt fremsendt "Kompetenceudviklingsplan/uddannelsesplan for Botilbuddet Platanvej" fremgår det, at medarbejderne kommer på et internt minikursus i KRAP med en varighed på 10 timer. En medarbejder har været på AMU kursus og en medarbejder er tilbudt at komme på det. Hele personalegruppen får førstehjælpkursus og oplæg omkring magtanvendelse. Det er desuden nævnt i "Kompetenceudviklingsplan/uddannelsesplan for Botilbuddet Platanvej" at centerledelsen er i gang med at se på hvilke kompetencer der er i centeret og hvad behovet er fremadrettet, hvormed at fremtidsplanerne for kompetenceudvikling i centeret er ukendte.

I interview med medarbejdere fremgår det, at de ikke bevidste omkring hvad der var planlagt af kompetenceudvikling for medarbejdergruppen, udover at enkelte medarbejdere skulle på workshop i KRAP. I interview med leder fremgår det, at leder ikke er i gang med nogen kompetenceudvikling og heller ikke er tilbudt nogen. Leder har i 2023 afsluttet diplomuddannelse i ledelse.

- At tilbuddet delvist har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Det fremgår af fremsendt materiale og interview med medarbejdere og leder, at medarbejderne har ekstern supervision, hvor både arbejdsmiljø og borgersager kan drøftes.

I interview med leder fremgår det, at leder ikke har supervision. Leder deltager i lederforum en gang pr. kvartal, men det er ikke et forum, hvor der kan fås faglig sparring i forhold til ledelsesopgaven på tilbuddet. Leder nævner hertil, at andre botilbudsledere eller øverste ledelse altid kan kontaktes, men der er ikke iværksat noget systematisk faglig sparring eller supervision for leder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet ikke benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Det fremgår af interview med medarbejdere og leder, som oplever at der er nok medarbejdere til at varetage de opgaver der er på tilbuddet. Tilbuddet har flest sundhedsfaglige medarbejdere og både leder og medarbejdere peger på at det kan være hensigtsmæssigt med flere socialfaglige kompetencer på tilbuddet. Det fremgår af interview med medarbejdere, at der stadig bruges en del vikarer. Ligeledes bruges der stadig vikarbureau, hvor det i interview med medarbejdere fremgår, at kompetencerne hos vikarerne ikke altid er tilstrækkelige.

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Tilbuddets metode og tilgang er KRAP som medarbejdere har været på uddannelse i for år tilbage. Grundet tilbuddets høje personalegennemstrømning er flere af de medarbejdere som har fået KRAP-uddannelsen ikke længere ansat. I interview med medarbejdere fremgår det, at man kommer på internt kursus i tilbuddets metode KRAP, når man bliver ansat. Ligeledes nævner medarbejdere at nogle medarbejdere skal deltage i KRAP workshop/temadag. Leder oplyser i interview at de vil have fokus på at sende flere på uddannelse i KRAP og medarbejderne skal have viden og kompetencer vedrørende autisme.

Af fremsendt "Kompetenceudviklingsplan/uddannelsesplan for Botilbuddet Platanvej" fremgår det at en omsorgsmedhjælper har været på AMU kursus og en skal på det i 2025. I planen nævnes det desuden, at der har været en større omstrukturering siden december 2023 i Center for Psykiatri og Handicap som har påvirket udviklingsplanerne for tilbuddet, hvormed planerne er uklare fremadrettet, da man på centerniveau først skal finde frem til hvad hvilke kompetencer der er i centeret og hvilke behov der er fremadrettet.

Interviewede medarbejdere oplyser i interview, at der ikke har været kompetenceudvikling for hele medarbejdergruppen i forhold til viden omkring psykiatri. Nogle medarbejdere har viden om psykiatri fra deres uddannelse eller har praksiserfaring indenfor området. Det oplyses af medarbejdere, at man får en introduktion til psykiatri på AMU kursus.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

I interview med medarbejdere fremgår det, at nuværende leder har igangsat initiativer, som gør at arbejdsmiljøet er blevet bedre. Hertil nævner medarbejdere, at leder tager hånd om de udfordringer der opstår og får det løst. Leder har iværksat at der er blevet udarbejdet et introprogram, så nye medarbejdere får en god introduktion og oplæring, hvilket medarbejdere pegede på, havde været en stor udfordring tidligere. Medarbejdere i interview oplever at leder er meget tilgængelig i hverdagen og at leder også er deltagende i de daglige opgaver, samt giver relevant faglig feedback.

Medarbejdere nævner desuden, at den store personalegennemstrømning der har været i de senere år, gjorde at personalegruppen var under pres, da man ofte var for lidt medarbejdere på arbejde og der var hele tiden nye som skulle oplæres. Det er interviewede medarbejders oplevelse, at der er kommet ro på personalegennemstrømningen og at man oplever, at man er nok på arbejde til at imødekomme borgernes behov.

Medarbejdere nævner, at der nu kan arbejdes stabilt og at man har fokus på hinandens resurser i personalegruppen og man drager omsorg for hinanden.

Af fremsendt "oversigt over fratrådte medarbejdere" fremgår det at der var 20 fastansatte medarbejdere som fratrådte i løbet af 2023. I 2024 er 3 medarbejdere fratrådt. Leder nævner til dette, at det kan være en udfordring at rekruttere relevant uddannede medarbejdere, men at man forsøger at ansætte faguddannede medarbejdere.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, hvor det fremgår, at der bliver brugt både egne vikarer og vikarbureau. Når der bruges vikarbureau nævner medarbejdere, at det ikke altid er en kendt vikar der bruges, da det ikke altid er muligt, men at man prøve at bruge dem som man oplever har kompetencerne og har kendskab til tilbuddet. Det er interviewet medarbejders opfattelse, at der bruges væsentlig mindre vikarer fra vikarbureau nu, end man gjorde tidligere.

Vikarer deltager delvist i faglig sparring og kompetenceudvikling, hvilket vurderes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse, hvor det fremgår, at vikarer deltager ud fra en vurdering der laves i de konkrete tilfælde. Leder oplyser, at der ikke afholdes vikarmøder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Platanvej - Socialpsykiatri medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder, samt fremsendt medarbejderliste. Borgere fortæller i interview, at medarbejderne virker dygtige og er gode til at støtte dem, men at der har været en del udskiftning, hvor man har skulle lære nye medarbejdere at kende.

Af de fastansatte medarbejdere på tilbuddet er der 5 pædagoger, 6 SSA, 2 PA og 5 omsorgsmedhjælpere. Det vurderes at der er en fornuftig balance mellem de pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer som tilbuddets målgruppe kan profitere af. Det oplyses i interview og i fremsendt materiale, at man har fokus på at opkvalificere omsorgsmedhjælpere via AMU-uddannelse.

Medarbejdere og leder fortæller i interview, at man har haft fokus på KRAP, magtanvendelser og autisme i første del af året. Medarbejdere peger på, at oplægget omkring autisme gav dem indsigt og bedre mulighed for at arbejde med konkret borger på tilbuddet, der har en autisme diagnose udover sin psykiske diagnose. På personalemøder har tilbuddet et sundhedsfagligt punkt, som skal opkvalificere indsatsen, hvor der f.eks. har været oplæg omkring skizofreni. Leder nævner hertil, at vikarer får tilbudt at deltage i kursus/p-møder, men at det kan være udfordrende for dem at deltage, da mange har andet arbejde ved siden af.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Det vurderes ud fra interview med borgere, medarbejdere og leder, samt fremsendte dagborgsnotater på 3 borgere.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder, vurderes dette. Interviewede borgere er glade for medarbejderne, som de oplever bruger tid på at opbygge relationen til dem. Hertil nævner borgerne, at der har været en del udskiftning i medarbejdergruppen og det derfor har været udfordrende, at det ofte var nye medarbejdere man skulle forholde sig til. En borger fortæller, at hvis der er vikar på arbejde som borger ikke kender, vil borger ikke tale med vikaren. Det tilføjes af borgerne, at de oplever, at der er mindre udskiftning nu, end der tidligere har været.

I interview med medarbejdere og leder fremgår det, at man oplever at der er mindre udskiftning i medarbejdergruppen nu end der tidligere har været. Det oplyses, at man har haft fokus på arbejdsmiljø, samt en grundig oplæring af nye, for at modvirke personalegennemstrømning. Det vurderes af medarbejdere og leder, at nuværende medarbejdere og ikkefastansatte har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Det bemærkes at tilbuddet benytter sig af vikarbureau, hvor kompetencerne er ukendte og hvor der ikke er en relation til borgerne. Det oplyses hertil, at man forsøger at få de samme medarbejdere ud fra vikarbureau.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vurderes ud fra fremsendt kompetenceudviklingsplan, samt interview med medarbejdere og ledelsen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeltilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center for Socialpsykiatri - Platanvej i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, interviews med borgere på nuværende og tidligere tilsyn, samt oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har indrettet et opholds/aktivitetsrum i et tidligere personalerum, som ligger i forlængelse af et stort fællesrum. Der har tidligere været utilfredshed med, at der var meget larm i fællesrummet. Det nye og mindre fællesrum giver mulighed for at trække sig fra støjen og samtidig være i fællesskabet.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, som oplyser, at der er gode rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, hvor borgerne dels opholdte sig i fællesrum, dels i egen lejlighed og dels udenfor på terrasser. For eksempel er nogle borgere med til madlavning i fælleskøkkenet, og nogle borgere spiller petanque på banen i haven. Der er indrettet et aktivitetsrum i et tidligere pedelværksted, hvor der for eksempel spilles bordfodbold, der er motionsredskaber, og der er opstillet borde, hvor der kan spilles kort eller hygge med kreativitet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, samt interview af medarbejdere. Tilbuddet er opdelt i tre bygninger. Den ene bygning indeholder et meget stort fælles opholdsrum, hvor der er indrettet dagligstue med tv i den ene ende og spisestue, samt åbent arbejdende køkken i den anden ende. Der kan til tider være en del støj i opholdsrummet, og det kan være nødvendigt at opstille skærme, der deler rummet op i mindre dele, som forebygger, at borgerne påvirker hinanden og dermed øger støj og uro - for eksempel under måltiderne. Der er netop indrettet et mindre fællesrum i forlængelse af det store fællesrum, som giver mulighed for at trække sig fra støjen uden at forlade fællesskabet. Adgangen til nogle lejligheder foregår fra fællesrummet, andre lejligheder har adgang fra en mellemgang. I de to andre bygninger ligger lejlighederne selvstændigt i forlængelse af hinanden - rækkehusene. I forlængelse af rækkehusene er der et depotrum, hvor borgerne har opbevaringsplads. Desuden er det tidligere pedelværksted nyindrettet som aktivitetsrum. Alle lejligheder har fire rum. En lille entré, køkken/stue, soveværelse og badeværelse. Der er havedør og en lille terrasse til samtlige lejligheder.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget. Aktivitetsrummet tilbyder motionsredskaber, boksebold, bordfodbold mm. desuden er det muligt at spille spil, eller eventuelt være kreativ ved et spisebord. På udendørsarealet mellem de to bygninger er der etableret en petanquebane, der er en perkula lignende sansesti og terrasse med havemøbler og grill.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, samt observationer under tilsynsbesøget. Tilbuddet ligger i område mellem et villakvarter og Mønshallerne, hvor der blandt andet er svømmehal og boldbaner.

Tilbuddet ligger i gåafstand fra Stege centrum, og desuden tæt på vandet og naturen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget og interview med borger. Alle lejligheder, som socialtilsynet fik tilladelse af borgerne til at se, fremstår individuelt indrettet. Indretningen bærer præg af individuelle interesser og standarder.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i tilbuddets øvrige organisering, herunder borgermøder, hvor der på demokratisk vis er mulighed for at have indflydelse på emner, der vedrører fællesskabet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Platanvej – Socialpsykiatri har den fornødne økonomiske kvalitet.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har i 2024 anvendt langt flere ikke-fastansatte ift. budgetteret. Dette skyldes bl.a. en høj andel af sygefravær og personalegennemstrømning.

Tilbuddet har i 2024 realiseret flere omkostninger som afviger væsentligt fra det godkendte budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i nogen grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har i årsrapport 2024 realiseret en omkostning til ikke-fastansatte på kr. 2.846.028, svarende til 25% af alle borgerrelateret lønomkostninger. I det godkendte budget 2024 var der afsat kr. 188.358, svarende til 8% af alle borgerrelateret lønomkostninger. Den høje andel af ikke-fastansat personale skyldes bl.a. en høj andel af fraværsdage på 28,1 dag pr. månedslønnet og en høj andel af personalegennemstrømning på 40,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

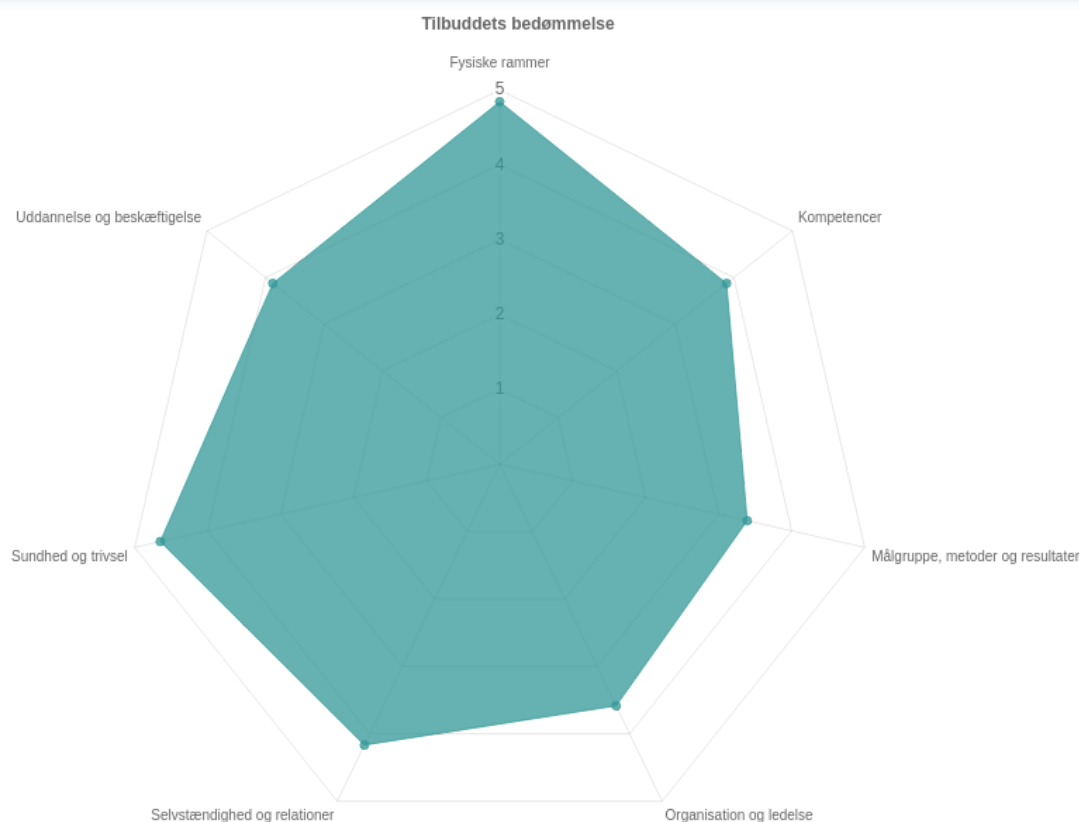
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i nogen grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

- Tilbuddet har i årsrapport 2024 realiseret et underskud på kr. -828.070. I det godkendte budget 2024 var der budgetteret med et overskud på kr. 427.493. Dermed er tilbuddets resultat for 2024 kr. 1.255.563 mindre end budgetteret, svarende til 294%
- Tilbuddet har i årsrapport 2024 realiseret en omkostning til ikke-fastansatte på kr. 2.846.028. I det godkendte budget 2024 var der afsat kr. 188.358. Dermed afviger omkostningen til ikke-fastansat personale med kr. 1.890.028, svarende til 198% fra det godkendte budget.
- Tilbuddet har i årsrapport 2024 realiseret en omkostning til kompetenceudvikling på kr. 92.777. I det godkendte budget 2024 var der afsat kr. 50.000. Dermed afviger omkostningen til kompetenceudvikling med kr. 42.777, svarende til 86% fra det godkendte budget.
- Tilbuddet har i årsrapport 2024 realiseret borgerrelateret omkostninger på kr. 426.230. I det godkendte budget 2024 var der afsat kr. 786.849. Dermed afviger de borgerrelateret omkostninger med kr. 360.620, svarende til 46% fra det godkendte budget.
- Tilbuddet har i årsrapport 2024 realiseret ejendomsomkostninger på kr. 228.437. I det godkendte budget 2024 var der afsat kr. 651.765. Dermed afviger ejendomsomkostningerne med kr. 423.328, svarende til 65% fra det godkendte budget.

Vi henstiller til at der fremover er en bedre sammenhæng mellem de budgetterede og realiserede indtægter og omkostninger

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- CV på ledelse/medarbejdere
- Andet
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Andet